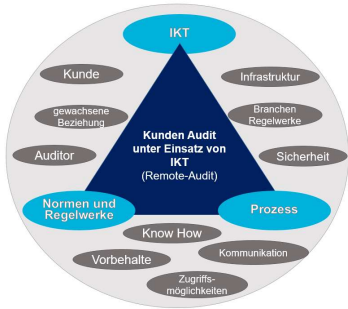


Remote-Audits

Einsatz von Informations- und Kommunikationstechniken bei der Auditierung von Kunden

Remote-Audits, die Audits der Zukunft?

- Zertifizierungsbranche lebt von direktem Kundenkontakt
- Digitalisierung hält auch im Auditprozess Einzug
- Remote-Audits = Audits aus der Ferne sind durch (IKT) Informations- und Kommunikationstechniken möglich

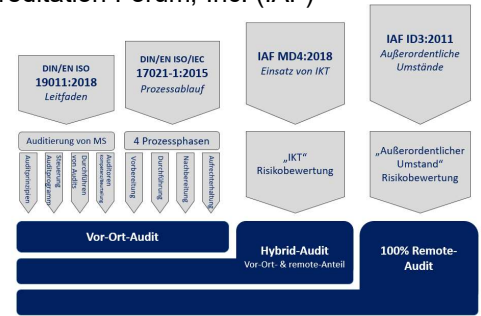


Rahmenbedingungen für den Einsatz von IKT bei Kunden Audits

- Wann ist ein Remote-Audit sinnvoll?
- Liefern ein Remote-Audits die gleiche Qualität wie ein Vor-Ort-Audit?
- Wie beeinflusst eine verminderte nonverbale Kommunikation das Audit?
- Geht der Kundenkontakt durch das Ausbleiben persönlicher Begegnungen verloren?

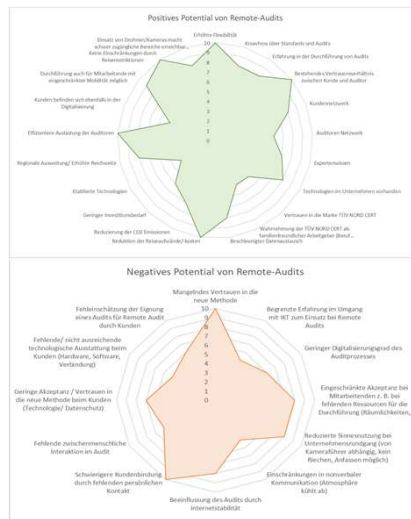
Jedes Audit unterliegt Regeln!

- Je Größer die Distanz zwischen Kunde und Auditor, desto mehr Regeln sind zu befolgen
- Neben Normen gelten internationale Regelungen des International Accreditation Forum, Inc. (IAF)



Sind Remote-Audits analysierbar?

- SWOT Analyse
Potentialanalyse positiver und negativer Aspekte aus interner und externer Sicht
- PDCA Zyklus
Fortlaufende Verbesserung, Nutzung von Stärken um Schwächen zu mindern
- Entscheidungsbaum-Diagramm
Aufbau eines risikobasierten Ansatzes, um positives Potential zu nutzen und Remote-Audits sinnvoll einzusetzen

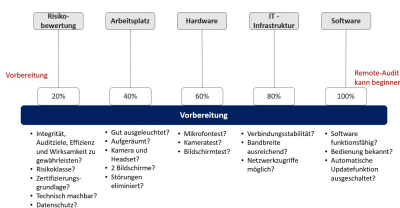


Positive Aspekte überwiegen!

- + Flexibilität steigt
- + Gesteigerte Auslastungseffizienz
- + CO₂-Emissionen werden reduziert
- Mangelndes Vertrauen in die Methode schwindet durch Routine
- Einschränkungen in der Wahrnehmung bei Unternehmensbegegnungen werden durch sinnvollen Einsatz minimiert
- Kundenkontakt bleibt, durch Hybrid-Ansatz (eine Mischung aus Vor-Ort und Remote-Audit), erhalten

Vor-Ort- oder Remote-Audit?

- Remote-Audits sollten nicht überall uneingeschränkt zum Einsatz kommen
- Interviews und Dokumentenprüfung sind gut geeignet
- Begehung oder haptische Prüfung eignen sich weniger
- Unternehmen mit mehreren Standorten sind prädestiniert

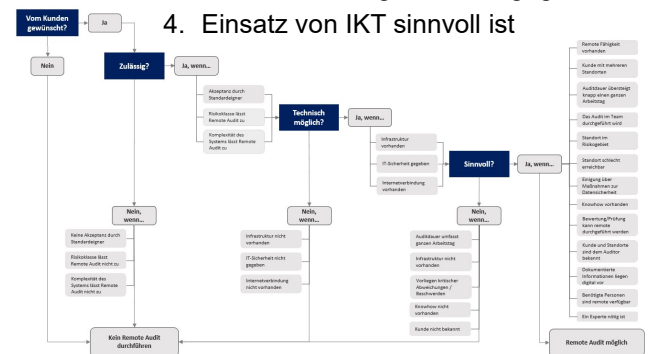


Remote-Audit Vorbereitung [in Anlehnung an A]

- Eine gute Vorbereitung ist essentiell
- Individuelle Risikoanalyse ist Voraussetzung
- Risikoklasse entscheidet

Hybrid-Audit – aber risikobasiert!

- Ein Remote-Audit liefert die gleiche Qualität, wenn:
 1. Einsatz von IKT gewünscht ist
 2. Zulässigkeit gegeben ist
 3. Technische Möglichkeiten gegeben sind
 4. Einsatz von IKT sinnvoll ist



[A] Dr. Roland Scherb, Remote-Audit - Virtuelle Fern-Audits Von der Planung bis zur Umsetzung, Norderstedt: BoD - Books on Demand, 2021