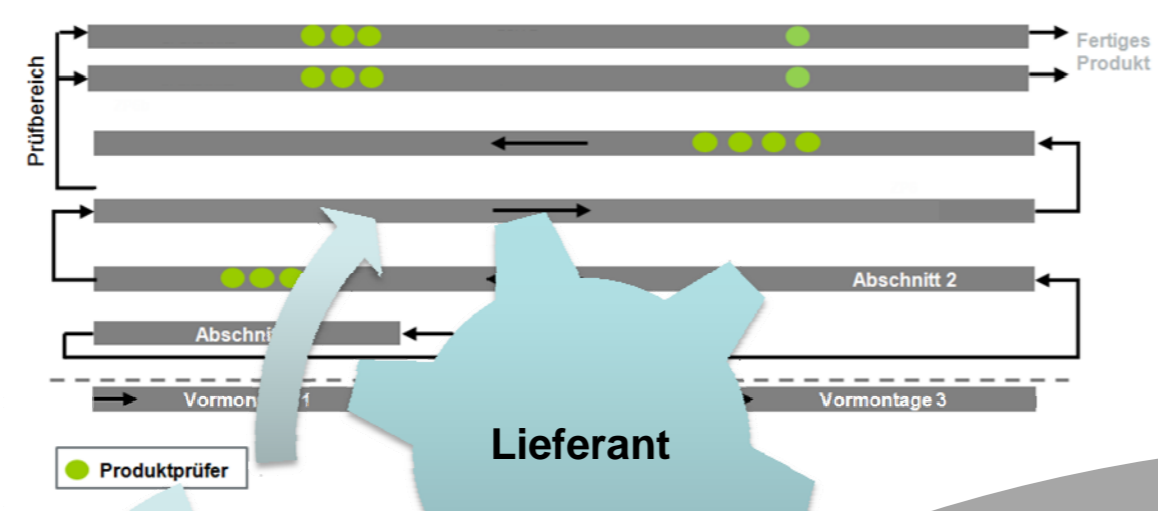


# Erarbeitung eines Konzepts zur Festlegung der optimalen Lage und Anzahl von Qualitätsregelkreismitarbeitern mit Betrachtung der auftretenden Kosten

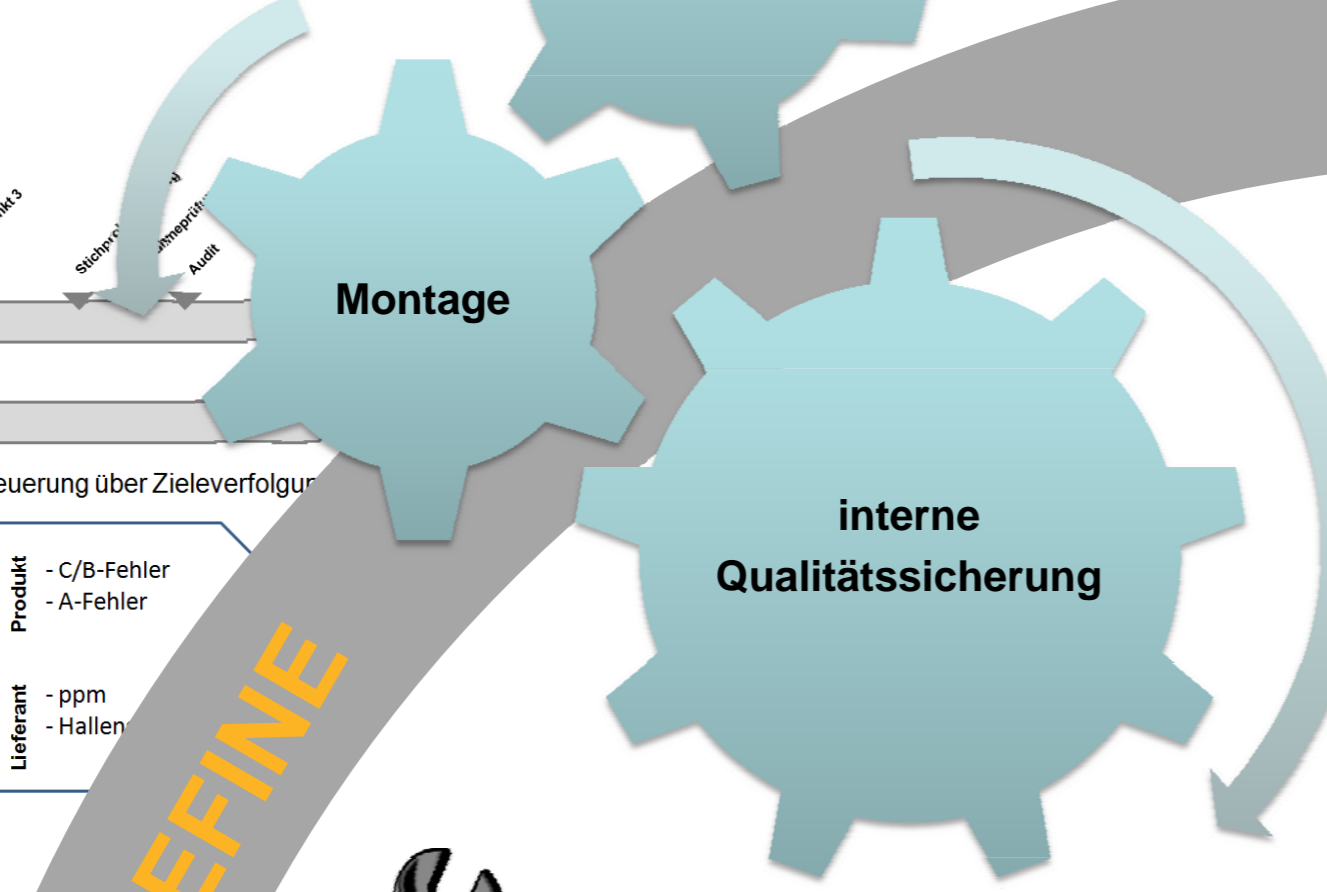
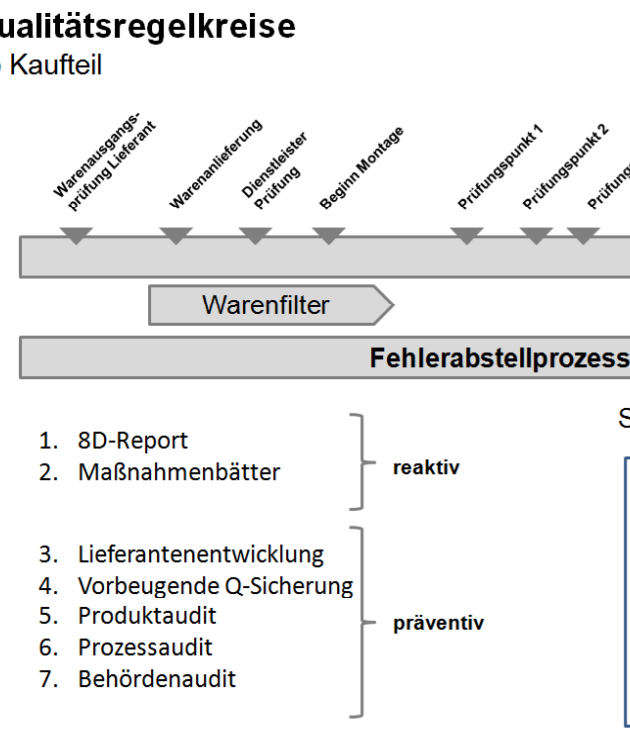
- Aufnahme der heutigen Prozesse
- Erfassung messbarer Größen (Kennzahlen)



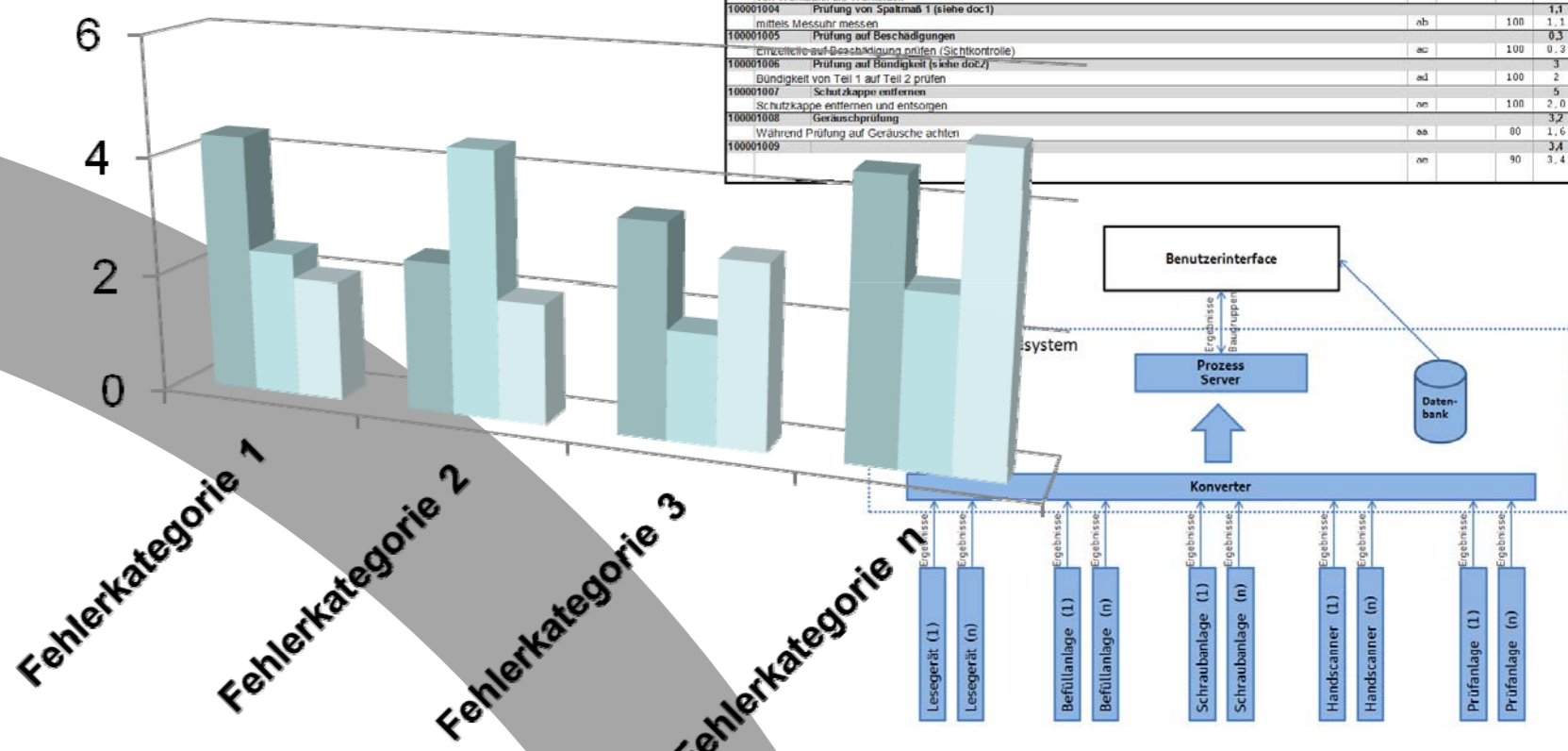
- Fehlerdaten einholen
- Ermittlung Prüfinhalte



Land	Adressen	Postleitzahl	PLZ	PLZ	PLZ	PLZ	PLZ
Deutschland	7						



- ### 2. Measure
- Messgrößenmatrix
  - grafische Darstellung
  - Q-Kennzahlen
  - Messsystemanalyse



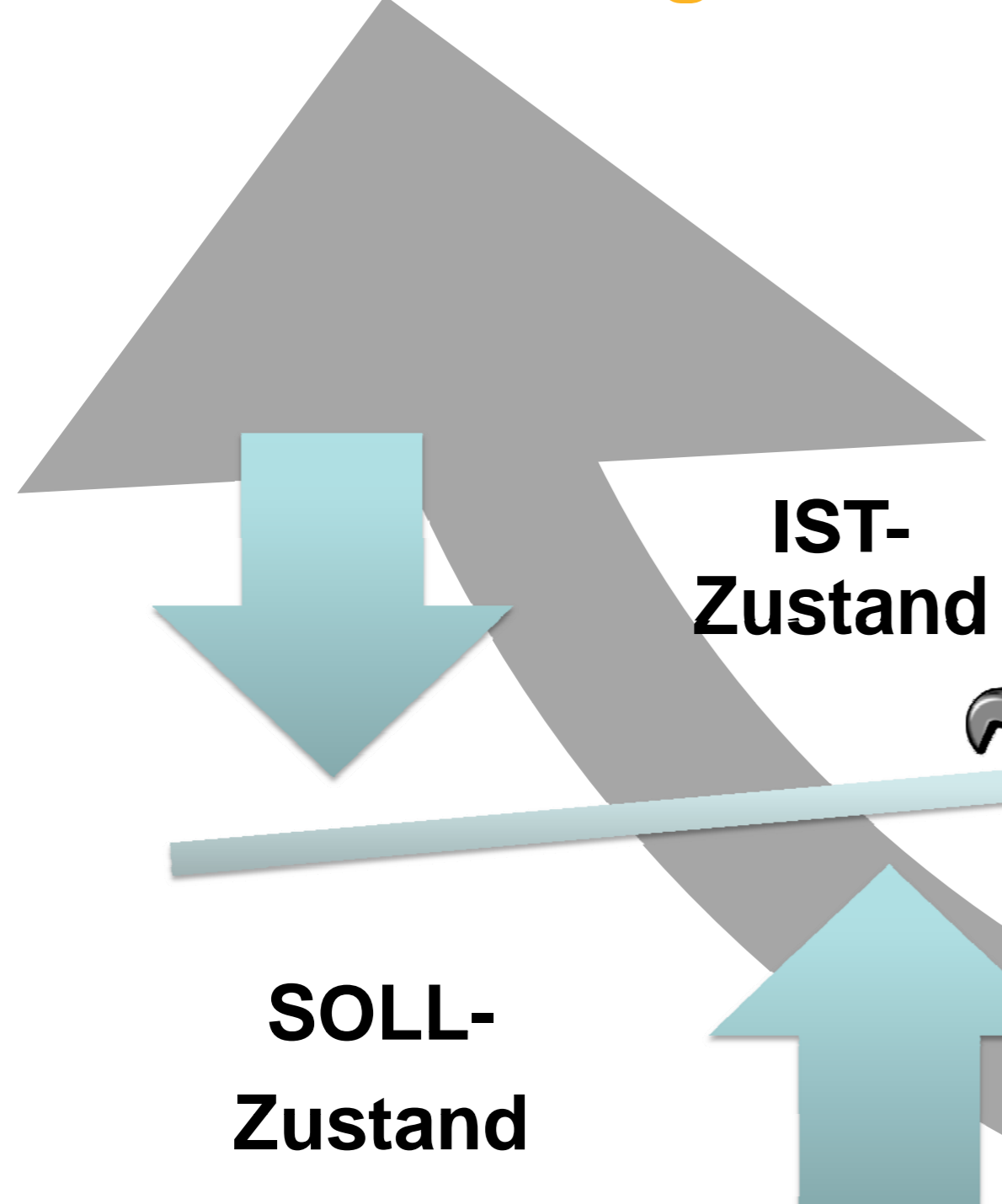
- ### 3. Analyse
- #### Analyse der
- Prüfpläne
  - Fehlerorte
  - Fehlerhäufigkeit

- Projektcharter
- SIPOC
- CTQ-Matrix
- House of Quality

- FMEA
- DOE
- Regression
- Value Stream Map

## Nachhaltige, messbare Verbesserung

## Prozessorientierter Lösung durch Einsatz des DMAIC-Zyklus



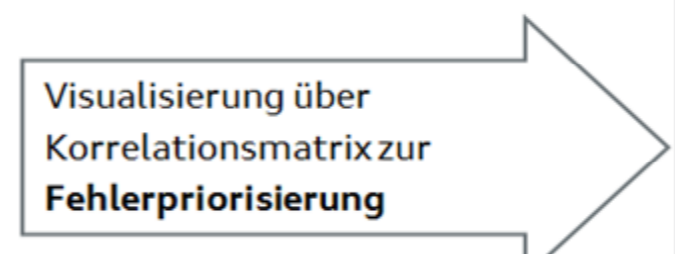
- ### 5. Control
- Dokumentation
  - Verfahrensanweisung
  - Prozessdiagramme

- Brainstorming
- Muss-Kriterien
- Pilotierung

### Lösungsansatz

- Verbesserung einzelner Prozesse
- Verbesserung des Gesamtprozesses
- Entwicklung und Integration einer Managementkennzahl
- Reduzierung Fabrikkosten
- Konzepterstellung

- Prüfen der Nachhaltigkeit (durch Wirksamkeitskontrolle)
- Ausblick in die Zukunft (Einsatz neuer Technologien)



Fehlerkostenreporting	
1. Kennzahl NACHARBEIT	
2. Kennzahl AUSSCHUSS	
3. Kennzahl GEWÄHRLEISTUNG	